

1. 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか

- ・もう少し運動スペースを広くできたらと思いますが、立地的に難しいですね。
- ・室外の遊び場がもう少し広いといいなと思う。

2. 職員は十分に配置されているか、また専門性のある職員も配置されているか

- ・どんな職員がいらっしゃるかわからない。
- ・発達や療育の専門性はどのような感じなのか分かりませんが、各分野において（運動、パソコン 等）先生方の専門性は高いように感じています。
- ・どんな先生がいるのか、先生が誰なのか把握できていません。
- ・子供にも分かりやすいパソコン学習。

3. 事務所の設備・教材・遊具などは整っていますか

- ・お休みの日は、留守番電話の設定にしていただけるとありがたいです。
- ・細かく確認したことがない。

4. 子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

- ・将来を見据えた支援を相談していきたい。

5. 活動プログラムは工夫されているか

- ・行事予定表のようなものをいただいていないので、保護者には分かりづらいです。
- ・柔道を取り入れ始めたりしている。
- ・プログラム内容がよくわからないので、計画表があると嬉しいです。
- ・事前に予定が分からない。
- ・特徴に合わせて、都度工夫されている様子。
- ・事前に分かるとうれしいと思います。

6. 季節や地域の活動、障害のない子供や異なる障害を持つ子供と活動等する機会があるか

- ・うちの子がこのような機会に参加していないだけかもしれませんが、季節の活動以外の交流があるのを知りませんでした。
- ・よく分かりません。
- ・デイサービス以外の子供、地域との活動参加はしていないので、分からない。
- ・障害のない子との交流がある事は知らない。

7. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が為されたか

8. 日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供に発達の状況や、課題やその達成状況について共通理解ができているか

- ・利用開始から半年も経っていないため、まだ初期計画の評価、モニタリングが行われていないので、よく分かりません。
- ・現在、1日にやった事、あった事など書いていただいている紙がありますが、それを練習帳にしていただけると、嬉しいです。親も特にコメントを振り返って見ることができるからです。
- ・人によってはとても詳しく教えてくれるのですが（帰りの送迎時）何も言わない人もいるし、連絡帳も内容が分かりにくい時がある。
- ・「本日の様子」を毎回記入してくださるので、どんなことをしていたのか分かりやすく、助かっています。
- ・連絡ノートにその日の活動を細かく記入して下さっており、分かりやすいです。

9. 必要に応じて保護者との面談や、助言等の支援が行われているか

- ・時間を掛けた面談は他の施設より少ないように思います。
- ・(困ったことや)トラブルが起きた時に本人に今何が起きているのか、なぜそのような行動をとるのか、目に見えない心理の面で病院に聞いてきたことを家庭からデイに伝えていきます。反対にデイからこういう時はどうしたら良いか、と具体的な悩みをして聞いてきてくれるので、こちらで再び解決していけるように診察にかかるようにしています。双方で本人たちに対する支援を一緒に考えています。協力していただけていると思っています。
- ・相談事業の面談？
- ・親から見て子供の特性は思い込んでしまうものも多く、子供の良き個性があったら助言して頂けると嬉しいです。

10. 参観会等活動の様子を直接見る機会を設けているか

- ・自分も時間を作って見に行きたいです。
- ・2年近く利用していて、1回位くらいしか見に行ったことがない。
- ・参観会があることを知りませんでした。

11. 要望や苦情に対して、迅速かつ適切に対応しているか

- ・要望に対して柔軟に対応していただける。
- ・突然のキャンセルの多い中、いつも対応してくださり、ありがとうございます。

12. 定期的にホームページ等で、活動概要等を発信しているか

- ・毎月楽しみにしています。
- ・楽しみにしているので、どんどん更新してほしいです。
- ・ピュアハーツ通信を楽しく見えています。

13. 個人情報に十分注意しているか

- ・きっと万全だと信じています。

14. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

- ・教えてください。

15. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

- ・教えてください。
- ・よく分かりません。
- ・分かりません。家ではやっていません。
- ・平日、利用していないため不明

16. 子供は通所を楽しみにしているか

- ・毎回、とても楽しみにしています。
- ・すごく楽しみにいきます。
- ・自ら行きたがっている、とても楽しく過ごせているようです。
- ・最新のものを早くに取り入れてくださり、子供は家ではできないことに触れられ、とても喜んでいきます。

17. 事業所の支援に満足しているか

- ・本人の対応が人によって違うので、日によっては怒れてしまったりするので、こんな時はこうした方がいいとか、そういうことを全員で徹底できるといいです。
- ・電話連絡したことが伝わっていない時がある。
- ・ピュア食がとてもありがたいです。子供も楽しみにしています。
- ・いろんな分野の療育ができて、ありがたいです。可能なら、土・祝の出だしの時間が早いと助かります。(長期の休みとか)