

保護者等からの事業所評価の集計結果 - 放課後等デイサービス（公表）

公表：平成31年4月25日

株式会社ヒーリングハート

保護者等数（児童数）：102人

回収数：68人

割合：67%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 設備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	48	18	2	・もう少し、外遊びのできるスペースがあるとよい。	・土曜日においては、体育館や公園などにお出かけすることで、普段広々できない外遊びを補えるような支援を行っています。
	2 職員は十分に配置されているか、また専門性のある職員も配置されているか	52	16	0	・職員の目が行き届いていると思う。	・今後も安全を第一に、質のある支援に繋がるよう努めます。
	3 事業所の設備・教材・道具などは整っていますか	59	9	0	・遊具はありますか？ ・最初、駐車スペースだった場所に人工芝をひいて、子どもの活動場所にしてくれたのを見たとき、「子どもを大切にしてくれる場所だ」と思った。	・遊具に関しては、フリスビーやボール、マットなどがあり、プログラムや自由時間に使用が可能となっています。
適切 な 支 援 の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	56	11	1	・動画サイトを見る時間がなるべく少なくなるよう、活動プログラムをしない時間に友達や先生と関われるように何かあるとありがたいです。 ・こちらの要望を取り入れた計画を立ててくれ、それに沿うよう努力してくれているのが分かります。	・今後もいただいたご意見や課題を分析し、計画の作成と達成に努めます。
	5 活動プログラムは工夫されているか	61	7	0	・プログラムの詳細が分からないときがある。 ・興味を保ちながら、パソコンスキルを身につけていただいています。 ・プログラムは毎回違うものを工夫してやってもらっているのを感じます。 ・子どもが、好きで楽しめることを提供していただいています。 ・飽きさせないような内容にしてくれていると思う。 ・色々な体験をさせていただいて、ありがたいです。 ・休日の利用時には外出で色々な場所へ連れて行ってもらい、ありがたいです。	・今後も継続して、興味を持って参加できるプログラムを提供できるよう努めます。
	6 季節や地域の活動、障害のない子どもや異なる障害を持つ子どもと活動等する機会があるか	40	24	4	・みんなで外出をすることで、できていると思う。 ・障害のない子と交流したと聞いたことがない。	・土曜日の支援にて外出する機会を設けており、その中で外部の活動や障害のない人と関わるがあります。
保 護 者 へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	58	10	0	・説明してくれているのかもしれないが、記憶に残っていない。	・ご不明な点など、ご質問を受けましたら回答できるよう努めます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や、課題やその達成状況について共有理解ができているか	52	15	1	・その日の様子はいつも連絡帳で伝えていただいています。 ・できるだけ連絡帳に返事を書いています、読んでくださっているかわからない。	・その日の利用事業所では必ず連絡帳の内容を確認しており、共有が必要な事項は速やかに職員間で共有しております。
	9 必要に応じて保護者との面談や助言等の支援がおこなわれているか	41	23	4	・年に数回、面談があるとありがたいです。 ・課題や達成状況について、アドバイスなどをいただけたらありがたいです。 ・様子をよく見てくれ、報告していただき助かっています。 ・普段のファイルで伝えること、迎えに行くときに直接お話をしています。 ・送迎時に助言されるので、戸惑うことがある。	・面談に関しては、今後検討していきたいと思います。
	10 参観会等活動の様子を直接見る機会を設けているか	21	34	13	・参観会に行ったことがありません。 ・子どもの数も多く、大変そうという印象です。 ・学校でみかけたことはありません。 ・機会を設けてはいるが、回数が少なくタイミングが合わず参加できていない。 ・助言はしてくるので、問題ないと思います。 ・夏祭りが楽しかったです。	・季節の行事（夏祭り、ハロウィンなど）やダンス発表会など、活動を見る機会を設けております。
	11 要望や苦情に対して、迅速かつ適切に対応しているか	50	17	1	・質問や要望に、すみやかに対応してまいります。 ・子どもが不安定だった時、個別に落ち着いて話をいただき、その詳細を教えてくださいることができたのが良かったです。 ・機会をもうけていることはないけれど、そっと見ることでも子どもの自然な様子を見られるので、今まで様子を見られているのいいと思う。 ・こちらの要望を聞き入れて、対応してもらっています。	・今後もいただいたご意見・ご要望に対応できるよう努めます。
	12 定期的にホームページ等で、活動概要等を発信しているか	47	20	1	・会報を楽しみにしています。 ・ホームページの更新をもっとほしい。	・会報に関しては、今後も月一で配布していきます。 ・ホームページの更新につきましては、随時行っていきたく思います。
13 個人情報に十分注意しているか	61	7	0			

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	14 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症 対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明さ れているか	29	33	6	・1年に1回程度、書面で確認してもらえたと事業所任せにならず、どう動くか が分かったほうが安心だと思う。 ・マニュアルを利用者家庭に配布してほしい。	・今後、ご家庭とマニュアルを基に連携を取り、災害を想定した避難訓練の実 施ができるよう検討していきたい。
	15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、 その他必要な訓練が行われているか	25	39	4	・避難訓練をやっているという話をあまり聞きません。	・毎年2回、避難訓練を行っています。
満足度	16 子どもは通所を楽しみにしているか	63	5	0	・先生が優しいし、子ども目線で一緒に関わってくれるので楽しいようです。 ・友達と一緒にになったときは特に楽しみのよう。 ・毎回、とてもうれしそうに帰ってきて、大好きな先生もいて楽しそうです。 ・とにかく、子どもが楽しみにしています。	・子どもたちの事を第一に考え、子どもたちが、何より楽しんで過ごしていただける ような支援を継続できるよう努めます。
	17 事業所の支援に満足しているか	54	14	0	・動画サイトを一人で見て過ごす時間が少なくなると、大満足です。 ・時々、送迎の先生が分からない。送迎時に不安定なことを聞こうとしても、 契約した事業所の先生ではないため「わからない」となる場合がある。 ・職員のみさんが本当に良くやってくれていると思います。 ・手厚い支援にとっても感謝しています。 ・送迎のときに、その日の様子を伝えてくれるので安心します。	・いただいたご意見をもとに、より良い支援ができるよう努めます。