

## 事業所における自己評価の集計結果 - 児童発達支援（公表）

公表：平成31年4月1日

事業所名

ピュアハーツ

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練等スペースとの関係で適切である	7	3	・多目的室や庭などを併用し、活動の場所を分散している。	・活動によっては、せまいと思うこともあるため、検討していきたい。
	2	職員の配置数は適切である	10	0	・個別指導が必要な児童に対しては、職員が一对一で対応している。	・個別支援が必要な児童が多い場合の配置数に関して、今後検討していきたい。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	4	6	・子どもが使うことができるように、台の設置や補助便座を用いる。 ・パーテーションを活用し、エリア分けをしている。 ・カーテン等で目隠しするなどの工夫をしている。	・大人に合わせた構造となっているため、子どもには工夫が必要。 ・部屋の収納に限界があり、視覚的に構造化されているとは言い難い。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	8	2	・活動後の手洗い・うがいを徹底し、机や椅子、床も消毒を行っている。 ・体調が悪い児童を離れて休ませる場所がない。	・今後も徹底していきたい。 ・離せる場所の確保をしていきたい。
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	10	0	・支援終了後に、検証・評価を行っている。	・改善に向けて、今後も続けていきたい。
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	10	0	・改善ができるように話し合い、日々の支援に活かせるようにしている。	・いただいたご意見を基に、現状では改善が難しいことも、改善していけるよう努めていきたい。
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	10	0	・毎月会報を配布し、評価表の結果をホームページに公開している。	・ホームページに掲載している写真を定期的に更新していきたい。
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	0	10	・現在は行っていない。	・今後、必要に応じて行いたい。
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	10	0	・定期的に社内研修を行っている。	・定期的な研修を行っているが、必要に応じて外部の研修を受ける機会を作っていきたい。

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	10	0	・作成を行い、職員間で徹底して周知している。	・今後も継続していきたい。
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	10	0	・使用している。	・今後も継続していきたい。
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	10	0	・設定されている。	・今後も継続していきたい。
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	10	0	・行われている。	・職員一人ひとりが、支援計画の達成に向かうことができるよう、今後も努めていきたい。
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	10	0	・職員間で意見を出し合い、プログラムの立案を行っている。	・今後も継続していきたい。
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	10	0	・支援開始前に必ず話し合い、工夫している。	・今後も継続していきたい。
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	10	0	・徹底して行っている。	・今後も継続していきたい。
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	10	0	・徹底して行っている。	・今後も継続していきたい。
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	10	0	・徹底して行っている。	・今後も継続していきたい。
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	10	0	・徹底して行っている。	・今後も継続していきたい。
20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	10	0	・定期的に行っている。	・今後も継続していきたい。	

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	10	0	・参加している。	・今後も継続していきたい。
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	9	1	・区役所等連携を行っている。	・今後も継続していきたい。
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保険、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	-	-	・該当なし	
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	-	-	・該当なし	
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	9	1	・定期的に園訪問を行っている。	・今後も継続していきたい。
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	10	0	・かけはしシートを用いて行っている。 また、学校から参観会の出席を聞かれた場合は、積極的に参加している。	・今後も継続していきたい。
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	10	0	・連絡会を通じて、事例検討などを行っている。	・今後も継続していきたい。
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	0	10	・幼稚園も並行してご利用されている児童以外は、交流して活動を行う機会はない。	・今後、検討していきたい。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	7	3	・連絡会に登録し、参加している。	・今後も継続していきたい。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	10	0	・連絡帳をはじめ、送迎時にもご家族に児童の様子を伝えている。	・今後も継続していきたい。
31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	3	7	・家庭支援プログラムは行っていない	・今後、検討していきたい。	

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	10	0	・ご利用の契約時に説明を行い、ご質問を受けた場合はすみやかな回答を行っている。	・今後も継続していきたい。
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	10	0	・疑問がなくなるような説明ができるよう、心がけている。	・今後も継続していきたい。
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	10	0	・ご相談等を受けた場合は、解決に向かうことができるような支援を行っている。	・今後も継続していきたい。
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	4	6	・保護者会を行ってはいるが、保護者同士の連携の支援までできていない。	・今後、要望に応じて検討していきたい。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	10	0	・常に対応できるようにしている。	・今後も継続していきたい。
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	10	0	・毎月、会報をご家庭に発行している。 また、行事予定も同様に配布している。	・今後も継続していきたい。
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	10	0	・写真等をはじめ、記録なども記入後すみやかに片付け、施設外に個人情報を持ち出さないように注意を徹底している。	・今後も継続していきたい。
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	10	0	・個別療育をはじめ、一人ひとりに合った支援を行えるようにしている。	・今後も継続していきたい。
40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	1	9	・現在は行っていない。	・今後行う際、どのようにするべきか話し合っていきたい。	

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	10	0	・定期的に訓練を行っている。	・最新の情報に常に切り替え、いつ発生しても対応できるよう再確認していきたい。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	10	0	・定期的に訓練を行っている。	・定期的に行うだけでなく、緊張感を持つことができるような訓練を行ってほしい。 また、今後はご家庭に訓練の様子や結果を開示してほしい。
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	10	0	・支援開始前に必ず確認し、適切な対応が行えるようにしている。	・今後も継続してほしい。
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	10	0	・必要に応じて対応している。	・今後も継続してほしい。
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	10	0	・事例があった場合は、職員間で速やかに情報の共有を行っている。	・今後も継続してほしい。
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	10	0	・定期的に研修を行っている。 また、日々様子や傷などをみて、必要に応じて対処している。	・今後とも、虐待防止に努めてほしい。
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了承を得た上で、児童発達支援計画に記載している	10	0	・身体拘束を行っていない。	・今後、必要に応じて対処してほしい。