

保護者等からの事業所評価の集計結果 - 児童発達支援（公表）

公表：平成31年4月1日

事業所名 ピュアハーツ 保護者等数（児童数）：25人 回収数：17人 割合：68%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1		1	・園庭がせまいと子供が言っているときがあります。 ・子どもにとって、ちょうどよい広さだと思います。 ・園庭以外にも連れて行ってください。	・園庭に関してのご意見ありがとうございます。活動に応じて、公園に行ったり、人数の半分は散歩に出てもう半分が園庭を交代で使うなど、子どもたちが満足に活動できるよう工夫しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15			2	・心理士の先生はいませんか？ ・たくさん先生がいらっしゃいます。	・心理士の先生は現在いません。そういった機関とも連携をとることで、子どもたちに良い支援ができるよう考えています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14	1	1	1	・子ども達が外に出ないように、ドアには届かないところに鍵をつけてほしい。	・ドアについてご意見ありがとうございます。先生が必ず門の前に立つことはしておりますが、ご意見に対して検討していきたいと思えます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15	1		1	・きれいに整頓されています。	ありがとうございます。子どもたちが気持ちよく通えるよう、今後も続けていきたいと思えます。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17				・面接して話し合いました。	・年1度の二者面談を行うことで、ご家庭と子どもの様子が共有できることが大切だと考えています。面談の月以外でも面談可能ですのでご相談ください。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15	2				
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15	1		1		
	8	活動プログラム iii が固定化しないよう工夫されているか	14			3		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	2	1	6	・保育園にも通うことで、いろいろな子と交流もしています。	・現在は、障害のない子たちとの関わりは、ありません。必要に応じて検討していきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保 護 者 へ の 説 明 等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1			・利用開始手続きの際に、 しっかり説明していただきました。 ・説明を受けました。	・ご意見ありがとうございます。 これからも、ご家族が安心して利用できるよう 努めてまいります。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	13	2		2		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅣ等）が行われているか	8	3	2	4		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	16	1			・連絡ノートで取り合っています。	・連絡ノート、送迎時、電話等で情報を共有できるように今後も努めてまいります。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1	1	1	・育児に関する助言はいただいています。	・ご家庭の不安が1つでもなくなるよう、 今後も努めてまいります。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	3	2	3	・通所の日が少ないので、保護者同士とはお会いすることがありません。	・年間通して少しずつ親御さん参加のイベントを増やしてまいりました。 ぜひ、そういう機会をきっかけにいただけたら と思います。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15	1		1	・困っていることなどにアドバイスを いただけるので、とても助かっていま す。 ・わからないことはすぐ連絡し、 すぐに対応していただいています。	・ご意見ありがとうございます。 これからも、ご家族が安心して利用できるよう 努めてまいります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1				
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	1		3	・写真付の行事などを持ち帰って 来ますので、わかりやすいです。	・月1回の会報発行で、 子どもたちの様子をお伝えしています。
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	16			1	・今まで困ったことはありません。	・とても大切なことであることを職員一同しっかり周知し、今後も注意していきます。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13	2		2	・説明していただき、用紙をもらいました。	・保護者会で資料を配布し説明する時間を作っていただきました。 ありがとうございました。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に非難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12			5	・訓練は分かりません。 ・訓練の様子は知らないところがあります。	・避難訓練は、年3回行っています。 大きな災害のケースも想定し、引き渡しありの訓練も行いたいと思います。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	17				・毎日楽しみにしています。	・ありがとうございます。 今後も工夫して行きたいと思います。
	23	事業所の支援に満足しているか	17				・家庭の事情で送迎場所の変更に対応していただき、とても感謝しています。 ・先生方にはとても感謝しています。	・ありがとうございます。 できる限りはご家庭のニーズに答えていけるよう、今後も努めてまいります。