

保護者等からの事業所評価の集計結果 - 放課後等デイサービス（公表）

公表：令和2年4月1日

ピュアハーツ

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 設備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	5	0		
	2	職員は十分に配置されているか、また専門性のある職員も配置されているか	20	7	2		
	3	事業所の設備・教材・遊具などは整っていますか	24	5	0		
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	28	1	0		
	5	活動プログラムは工夫されているか	26	3	0		
	6	季節や地域の活動、障害のない子どもや異なる障害を持つ子どもと活動等する機会があるか	21	8	0		
保 護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	1	2		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や、課題やその達成状況について共有理解ができていますか	25	2	2		
	9	必要に応じて保護者との面談や助言等の支援が おこなわれているか	20	6	3		
	10	参観会等活動の様子を直接見る機会を設けているか	22	6	1		
	11	要望や苦情に対して、迅速かつ適切に対応しているか	23	4	2		
	12	定期的にホームページ等で、活動概要等を発信しているか	23	6	0		
	13	個人情報に十分注意しているか	28	0	1		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症 対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明さ れているか	24	4	1		
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、 その他必要な訓練が行われているか	23	6	0		
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	25	4	0		
	17	事業所の支援に満足しているか	27	0	2		