

保護者等からの事業所評価の集計結果 - 児童発達支援（公表）

公表：令和2年4月1日

事業所名 ピュアハーツ 保護者等数（児童数）：23人 回収数：15人 割合：65%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	2	1	0	・庭が狭い ・ちゃんとしています。	・天気がいい日は近隣の公園等に出掛けています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1	0	1	・どのような資格をもっているのか 不明 ・いいと思います。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	2	0	2	・大丈夫だと思います。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14	0	1	0	・きれいに保たれています。	
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	14	0	0	1	・ちゃんとしています。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12	0	0	3	・大丈夫だと思います。	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13	0	0	2	・ちゃんとしています。	
	8	活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されているか	13	1	0	1	・いつも様々な活動をされていると思う。 ・毎日違うプログラムなので、いいと思います。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	3	3	6	・知らないなので、あったらいいなと思います。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保 護 者 へ の 説 明 等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	2	0	0	・最初に十分に説明うけました。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	13	1	0	1	・十分にうけました。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅣ等）が行われているか	3	4	2	6	・そのプログラムはよくわからない。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	13	1	1	0	・できています。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	5	3	0	・面談したことが無い。 ・連絡帳で随時してくれている。 ・年一回、面談がある。 ・やってくれています。	・毎年春期に面談を行っております。 ・連絡帳等でご相談を頂いた際は、助言等を行っております。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	2	4	4	・あってもよいと思う。 ・他の保護者との交流は無い。 父母の会などはないので、よくわかりません。	・今年度は新型コロナウイルスにより延期となりましたが、毎年3月に保護者会を開いております。また、情報交換の場として座談会を検討しております。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11	2	0	2	・急な予定でも、きちんと対応してくれています。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	0	0	2	・ちゃんとやってくれています。連絡帳に書いてあります。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	3	0	1	・きちんとプリントにしております。	
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	15	0	0	0	・大丈夫です。		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周 知・説明されているか。また、発生を想定した 訓練が実施されているか	8	1	0	6	・入口の扉が開いたままになってい る。 ・子供が届かない場所に鍵をつけ て、すぐに出入りできないようにして ほしい。 ・説明はうけています。	・入口の扉にしましては、常時開放しないよ う努めてまいります。 ・活動を行う部屋の扉にしましては、鍵とU 字ロックまたはドアチェーンを設置しており、飛 び出し防止等への対策を行っています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に非難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	8	0	0	7	・連絡帳に書かれたことがないの で、やっているのかよくわからないで す。	
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	12	3	0	0	・楽しく通所している。 ・行く前はしふるが、通所すれば楽 しいようです。 ・通所のない日も行きたいと言うく らいです。	
	23	事業所の支援に満足しているか	13	2	0	0	・スタッフのみなさんが親切です。 ・子供は楽しみにしているよう です。 ・説明もよくしてくれてるし、その日 あったことはきちんと言ってくれるの で。	