

保護者等からの事業所評価の集計結果 - 児童発達支援(公表)

公表: 令和4年4月1日

事業所名: ピュアハーツ

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制設備	1	子どもの活動等スペースが十分に確保されているか	13	3	0	・園庭もあって外あそびがすぐできるのでうれしいです。 ・園庭でいつも活動できている。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1	0	
	3	事業所の設備・教材・遊具等は整っているか	12	4	0	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16	0	0	
	5	活動プログラムは工夫されているか	16	0	0	
	6	季節や地域の活動、障害のない子どもや異なる障害を持つ子どもと活動等をする機会があるか	14	2	0	
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	0	0	・毎日の保育だけでも大変だと思いますが、毎日細かく子どもの状態を連絡帳で教えてくださってありがたかったです。
	9	必要に応じて保護者との面談や助言等の支援がおこなわれているか	16	0	0	
	10	参観会等活動の様子を直接見る機会は設けているか	11	4	1	・コロナが落ち着いたら参観会をやってほしい ・コロナ禍の現状では仕方ないと思っています。
	11	要望や苦情に対して、迅速かつ適切に対応しているか	9	3	4	
	12	定期的にホームページ等で、活動概要等を発信しているか	15	1	0	・すみません、ホームページ見ていません。
	13	個人情報の取り扱いに十分注意しているか	13	3	0	
非常時 等の 対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	1	0	
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	7	0	
満足 度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	14	2	0	
	17	事業所の支援に満足しているか	16	0	0	・コロナ禍の中で工夫しているいろいろといただき満足しています。