

保護者等からの事業所評価の集計結果 - 放課後等デイサービス(公表)

公表: 令和4年4月1日

事業所名: ピュアハーツ

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制設備	1	子どもの活動等スペースが十分に確保されているか	27	6	0	・外での学習、体験プログラムを行っていただきありがとうございます。可能な限り来年度もよろしく願います。 ・わからないです
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	30	3	0	・わからないです ・特にT先生には色々と配慮していただいていつも助かります
	3	事業所の設備・教材・遊具等は整っているか	28	5	0	・わからないです ・事業所へ行く機会もほとんどなく把握できないです
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	30	3	0	・わからないです
	5	活動プログラムは工夫されているか	30	3	0	
	6	季節や地域の活動、障害のない子どもや異なる障害を持つ子どもと活動等をする機会があるか	21	10	2	・コロナ禍なのでないのではと思います
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33	0	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	33	0	0	
	9	必要に応じて保護者との面談や助言等の支援がおこなわれているか	31	2	0	
	10	参観会等活動の様子を直接見る機会は設けているか	11	18	4	・コロナなので参観の機会は減ってしまった ・参観会もない現状です ・長期休暇時のみの利用なので分かりません
	11	要望や苦情に対して、迅速かつ適切に対応しているか	31	1	1	
	12	定期的にホームページ等で、活動概要等を発信しているか	30	3	0	・月一の写真(ピュアでの様子)が楽しみです
	13	個人情報の取り扱いに十分注意しているか	32	1	0	
非常時 等の 対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	30	3	0	
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	11	0	・わからないです
満足 度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	33	0	0	・いつも土曜日のイベントのお誘いありがとうございます。
	17	事業所の支援に満足しているか	32	1	0	・先生に勉強を教えてもらえるのが本人はとても助かっているようです。先生はみんな優しく感謝しています ・不登校になり放デイに通えているので安心しています。ありがとうございます。 ・本当に助かっています